

Central de teleatendimento Covid-19 começa a operar na Quinta-feira

A Fundação Municipal de Saúde (FUMSSAR) em convênio com a UNIJUI - Universidade Regional, viabilizará o serviço de teleatendimento através de ligações telefônicas para a população.

A partir de quinta-feira (16), Santa Rosa contará com uma central de teleatendimento para orientar e dar encaminhamentos relacionados ao Covid-19. A iniciativa viabiliza o atendimento à população, que poderá entrar em contato através de ligações telefônicas, que serão atendidas por médicos, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, enfermeiros, educador físico, assistente social, terapeuta ocupacional, nutricionistas e demais profissionais de saúde.

A central funcionará das 8:00h às 11:30h e 13:30h às 17:30h, pelo número 55 3511 5222, de Segunda a Sexta-feira, para atendimento pré-clínico.

O objetivo da central, além de otimizar a utilização dos recursos de saúde, é oportunizar atendimentos mais seguros e rápidos aos cidadãos, uma vez que o serviço pode agilizar a orientação nos casos relacionados ao Covid-19, evitar que estas pessoas se desloquem até as unidades básicas de saúde, quando não for necessário, e reduzir a possibilidade de transmissão do vírus.

Quem atenderá os chamados?

Dez profissionais, entre estes, servidores do Município, voluntários, residentes multiprofissionais e médica e das instituições de ensino, realizarão atendimento pré-clínico dos pacientes, de acordo com protocolos pré-estabelecidos pelo Ministério da Saúde. O teleatendimento também serão uma oportunidade para que profissionais integrantes do grupo de risco, que não podem atuar na linha de frente por terem mais de 60 anos ou comorbidades, auxiliem no enfrentamento do vírus, considerando que o trabalho será feito remotamente. Todos passarão por capacitação para a função.

A central está configurada para atendimento de 10 profissionais simultaneamente.

As ligações serão direcionadas diretamente aos profissionais de saúde. Estão envolvidos no projeto 20 profissionais – entre Técnicos

de informática, Comunicação, logística, organização e profissionais de atendimento do serviço.

INFO COVID-19

**TELE ATENDIMENTO
COVID-19**

TIRE SUAS DÚVIDAS E
RECEBA ORIENTAÇÕES DE
PROFISSIONAIS DA SAÚDE

ATENDIMENTO:
segunda a sexta
8h às 11h30
13h30 às 17h30

TELE COVID-19
55 3511-5222

FUMSSAR
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE - SANTA ROSA

UNIJUI
UNIVERSIDADE REGIONAL

Juntos somos mais FORTES

Fluxo de atendimento

A central realizará teleatendimento para a população buscar orientações sobre o Covid-19, incluindo àquelas que já estiveram no serviço presencial de saúde e ainda necessitam de informações.

Caso seja necessário, os profissionais encaminharão os casos leves para as Unidades Básicas de Saúde e, os pacientes com sinais graves (falta de ar, desconforto respiratório, piora de condições clínicas de doenças preexistentes), se necessário, os profissionais encaminharão ao Hospital ABOSCO, considerando a estratificação da gravidade dos casos.

Central também realizará ligações com chamadas de vídeo

A Central também está estruturada para fazer chamadas de vídeo, sendo esta forma para casos excepcionais. Estas linhas são exclusivas para o profissional de saúde contatar com o usuário. Após o atendimento pré clínico, o profissional avalia a necessidade ou não do contato. Portanto, o usuário não deve ligar solicitando a contato, pois é premissa do profissional que executou o primeiro atendimento. Nesta etapa teremos 3 linhas de celulares e uma sala específica para este serviço.

União de esforços

São responsáveis pela concepção e execução do projeto a Fundação Municipal de Saúde de Santa Rosa e a UNIJUÍ.

- Coordenação Geral (FUMSSAR): Ademir Rosa – Diretor de Gestão Estratégica;
- Coordenação Geral (UNIJUÍ): Marcos Scherer – Pró Reitor;
- Coordenação Técnica (FUMSSAR): Dra. Fabiana Breitenbach;
- Apoio Técnico: Flávia (Psicóloga), José Silva (Comunicação Social), Dionei (Informática UNIJUÍ), César Lermen e Jairo Meinerz (Informática FUMSSAR).